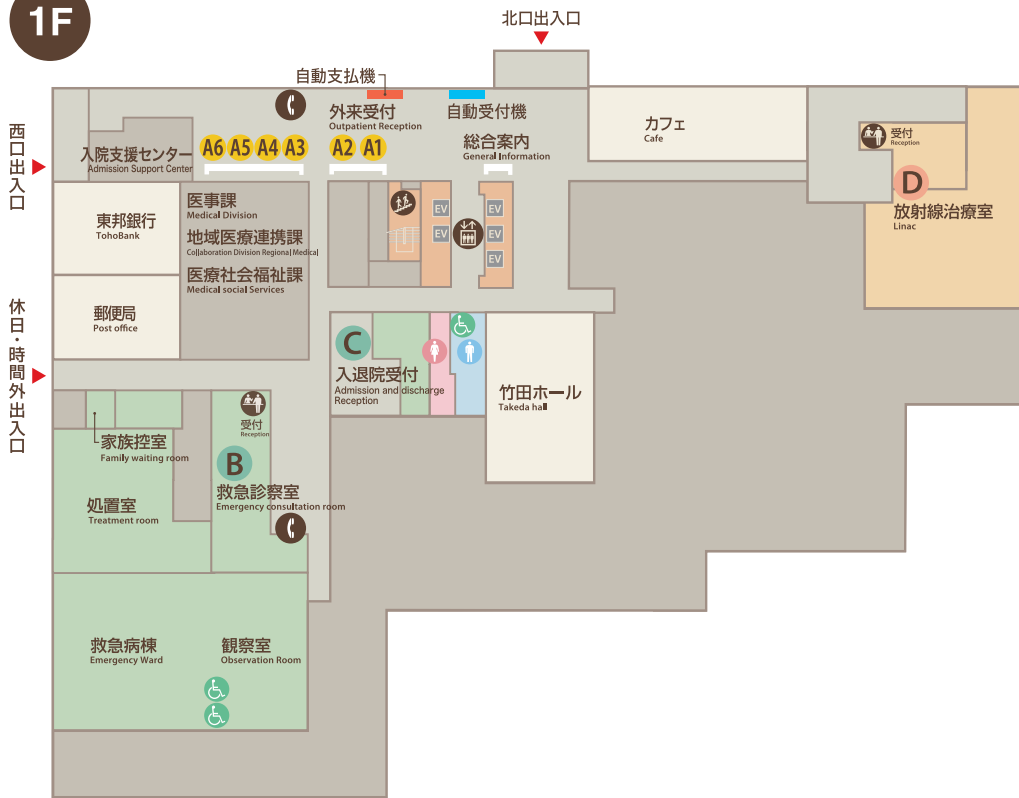


外来受診の ご案内

働き方改革に基づき、令和6年4月より
外来診療時間は8:30～16:00までと
なります。(※一部診療科を除く)

総合医療センター フロアガイド

1F



総合案内
☎0242-29-9910

A1 会計 **A2** 外来受付

B 救急受付
☎0242-29-9911

C 入退院受付
☎0242-29-9991

医療社会福祉課

A3 竹田まるごと相談窓口
☎0242-29-9700

A4 地域医療連携課
☎0242-29-9832

A5 がん相談支援センター
☎0242-29-9832

A6 入院支援センター
☎0242-29-9840

D 放射線治療室

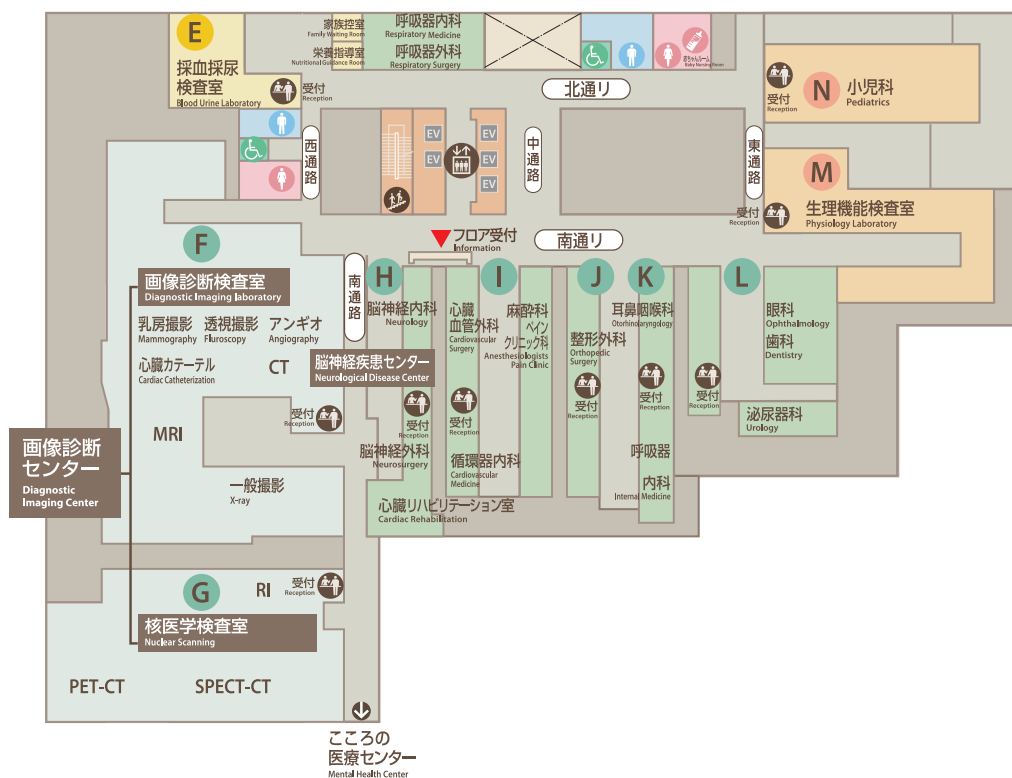
竹田ホール

カフェ

東邦銀行

郵便局

2F



H 脳神経疾患センター
(脳神経内科
脳神経外科)

I 心臓血管外科

J 循環器内科

I 麻酔科
ペインクリニック

J 整形外科

呼吸器内科

呼吸器外科

K 内科(紹介外来)

L 泌尿器科

L 眼科(紹介外来)

N 小児科

E 採血採尿検査室

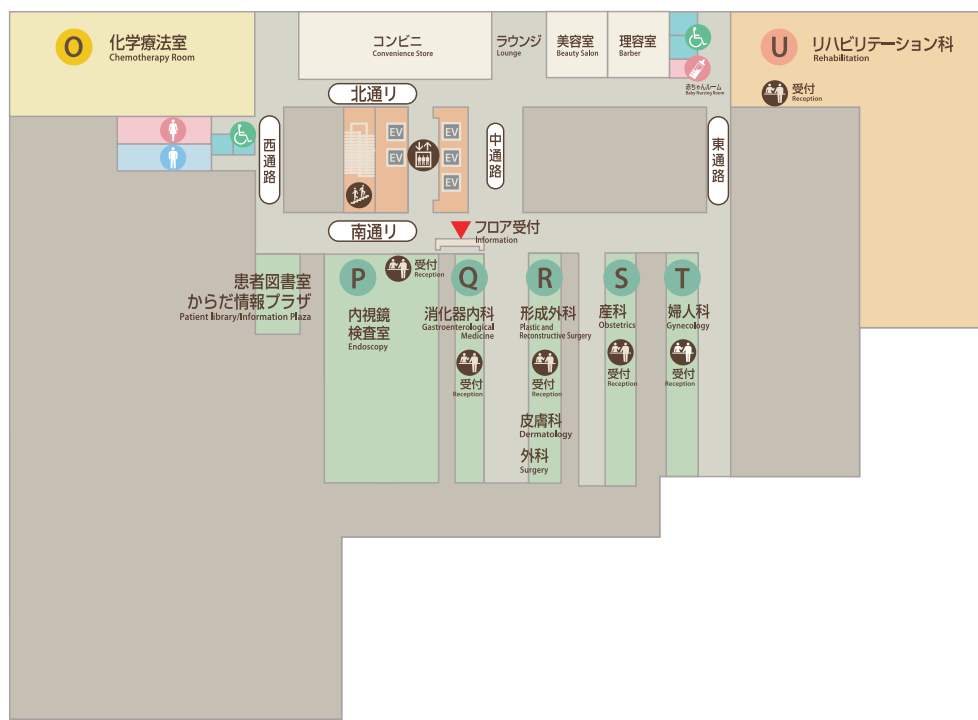
F 画像診断検査室
(一般撮影
MRI・CT等)

G 核医学検査室
(PET・RI)

M 生理機能検査室

こころの
医療センター
Mental Health Center

3F



- Q 消化器内科
 - R 形成外科 (紹介外来)
 - R 皮膚科 (紹介外来)
 - R 外科
 - S 産科
 - T 婦人科
 - U リハビリテーション科
 - O 化学療法室
 - P 内視鏡検査室
- 患者図書
からだ情報プラザ
- コンビニ
☎0242-29-9807
- 美容室
☎0242-29-9992
- 理容室
☎0242-29-9838

ご確認ください

竹田総合病院では、**外来診療はすべて事前予約制**となっております。

そのため、受診希望の方は右記**A・B・C**のいずれかの方法でご予約をお願いします。

なお、救急室受診については予約不要ですが、救命救急を目的とする診療につき、検査や投薬は最小となる場合もあり、その際は後日改めてご予約を取っていただく必要が生じる場合がございます。

また、医療者がお一人おひとりの容体を確認し状態の悪い方から診察開始となるため、長時間お待たせする場合がございます。

事情ご賢察の上、ご了解くださいますようお願いいたします。

なお、救急室受診時保険診療に係る自己負担の他に**選定療養費(初診時8,800円・再診時4,400円)をご負担いただくこと**があることについてもご了解くださいますようお願いいたします。

A 紹介状

紹介状をお持ちの方は「**地域医療連携課**」にて予約をお取りします。

- **外線直通 ☎0242-29-9832**へお電話ください。
 (受付時間…8:00～17:30(休診日を除く))
 受診の際にはマイナンバーカード(保険証)を確認の後、各診療科へスタッフが付き添いご案内します。

B 予約センター

予約のない方(前回の診察時に予約を取られた方以外)で、当院外来受診を希望される方に予約をお取りします。

- **外線直通 ☎0242-27-5577**へお電話ください。
 (受付時間…8:00～17:00(休診日を除く))

※他の病院や診療所が発行する紹介状をお持ちでない場合、保険診療に係る自己負担の他に**選定療養費(初診時8,800円・再診時4,400円)をご負担いただくこと**についてもご了解くださいますようお願いいたします。

C 各科外来

下記の診療科は**外来に直接のご予約**となります。

- 精神科……………☎0242-29-9812
- 産科(分娩)……………☎0242-23-7200
- 山鹿クリニック歯科…☎0242-29-6650

当日お持ちいただくもの

紹介状をお持ちの方

- マイナンバーカード(または保険証)
※診察の度に確認させていただいております。
※コピーの場合、自費扱いとなります。
- 高齢受給者証
後期高齢者医療被保険者証
- 診察券(お持ちの方)
- 医療機関からの紹介状
- お薬手帳

初診の方

- マイナンバーカード(または保険証)
- こども医療受給者証
- ひとり親受給者証
- 重度障害者医療費受給者証
- 公費負担医療受給者証
※診察の度に確認させていただいております。
※コピーの場合、自費扱いとなります。
- 高齢受給者証
後期高齢者医療被保険者証
- 診察券(お持ちの方)
医療被保険者証
- お薬手帳

再診の方

- マイナンバーカード(または保険証)
※診察の度に確認させていただいております。
※コピーの場合、自費扱いとなります。
- 診察券(または予約票)
- 高齢受給者証
後期高齢者医療被保険者証
- お薬手帳

1

ご来院したら



- 初診の方
- 再診予約のない方

マイナンバーカード(保険証)を持参の上、1Fの **A2 外来受付**にお声をかけてください。

紹介状をお持ちの方は、紹介状とマイナンバーカード(保険証)を1Fの **A4 地域医療連携課**にご提示ください。



外来受付



地域医療連携課

- 再診予約のある方
- 検査予約の方

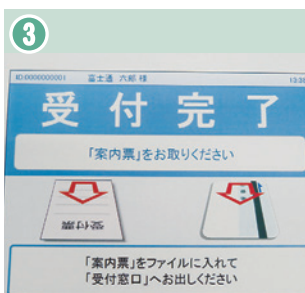
正面玄関にある**自動受付機**で受付をしてください。



「診察券」または「予約票」を準備してください。



機械中央の読み取り口に「診察券」または「予約票」のバーコードをかざしてください。



画面に「受付完了」と表示されます。



プリンターから出た「案内票」をファイルに入れて、受診される診療科があるフロア受付にお出してください。

2

各診療科の受診の流れについて

受診されるフロア受付で手続きを行いますので、**診察前・診察後には、必ずフロア受付にお寄りください。**

- ①「案内票」とマイナンバーカード(保険証)をフロア受付にお出しいただき、フロア受付で手続きをした後にお名前をお呼びします。「案内票」をお戻ししますので「案内票」を診療科または、検査科・画像診断センターへお渡しください。
- ②予約時間になりましたら、順番でお呼びいたします。外来の混雑状況により予約時間より遅れる場合がございますのでご了承ください。
- ③診察時に次回の診察予約もお取りできますので医師にご相談ください。
- ④診察終了後、医師または、看護師より「案内票」が渡されますので、「案内票」をフロア受付にお出しください。



3

会計について

- ①フロア受付にて「案内票」を確認後、診療費の計算をします。
- ②計算が終了しましたら、お名前をお呼びします。次回の予約がある場合には「次回予約票」、お薬の処方がある場合には「処方箋」をお渡しします。
- ③1階へ移動し、以下のように自動会計機で精算をお願いします。次回の予約がある方は、次回受診日時のご確認をお願いします。

1

バーコード

診察券

かざす

いれる

「診察券」または「予約票」を準備し、向かって左下のアクリル板上にバーコードをかざします。

2

駐車券を入れてください

取消

駐車券なし

駐車場をご利用の方は駐車券を右側の別の器械に入れて会計を開始します。

3

ご請求金額 12,500円

入金額 13,000円

おつり 500円

確認

取消

内訳を見る

種貨

紙幣

画面に従い、請求金額を金額投入口へ入れ緑の確認ボタンを押してください。

4

お会計が完了しました。

領収書や診察券などの忘れ物にご注意ください。

精算後おつりと請求書・明細書が出てきます。また駐車券も割引されて出てきます。これで会計は終了です。

※VISA・Master・JCB等各種クレジットカードでのお支払いは窓口にてお取り扱いしております。
また、銀行振り込みやスマホの各アプリ決済にも対応しており、ご希望の際はスタッフまでお問い合わせください。

4

お薬について

当院は、院外処方となっております。処方せんの交付日を含めて**4日以内(土日祝日を含む)**に院外の保険調剤薬局でお受け取りください。



5

次回予約日について



次回予約のある方は、フロア受付でお渡しする「**次回予約票**」の日時をご確認の上、ご来院ください。

予約日の変更・キャンセルについて

予約センターでは、『診察予約』『予約日の変更』『予約のキャンセル』を承っております。

◎予約時に検査もしくは、画像診断センターでのレントゲン撮影・CT・MRIなどが入っている場合の変更・キャンセルは、予約してある診療科へ直接お電話ください。

**予約専用
ダイヤル**

☎0242-27-5577
〈受付時間 / 8:00~17:00〉

※休日明けの**午前8時~午前10時の時間帯は大変混み合う**ため、電話がつながりにくい場合がございます。

◎精神科・産科(分娩)・山鹿クリニック歯科については
診療科へ直接お電話ください。

- 精神科……………☎0242-29-9812
- 産科(分娩)……………☎0242-23-7200
- 山鹿クリニック歯科…☎0242-29-6650

竹田総合病院 駐車場のご案内

当院駐車場は有料です。(30分まで無料、以降25分毎に200円)。

外来診察の方は無料となりますので、領収書か割引チケットを駐車券と一緒に「総合案内」にご提示の上、割引を受けてください。

万が一、外来診察が6時間を超える場合は、係員までお申し出ください。

※総合医療センター北側「送迎専用駐車場」は、料金が異なり、割引がありませんのでご注意ください。(30分まで無料、以降25分毎に300円)

※「山鹿パーキング」は、当院駐車場ではございません。割引はできませんのでご了承ください。

