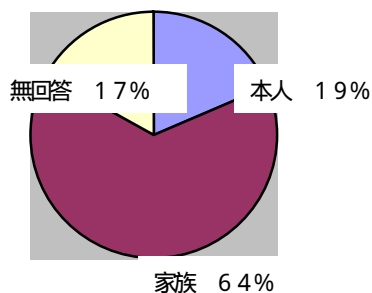


< 満足度調査結果報告 >

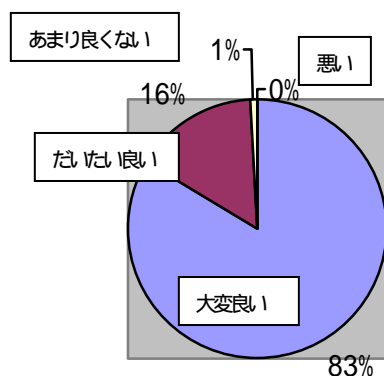
竹田居宅介護支援事業所
所長 弓田 裕子

H19年6月から7月実施

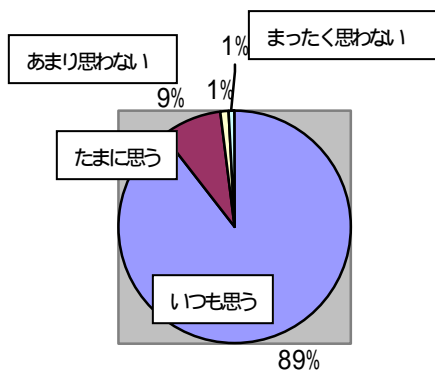
アンケート配布数 122件（実績担当数の約30%）、回収103件（84%）



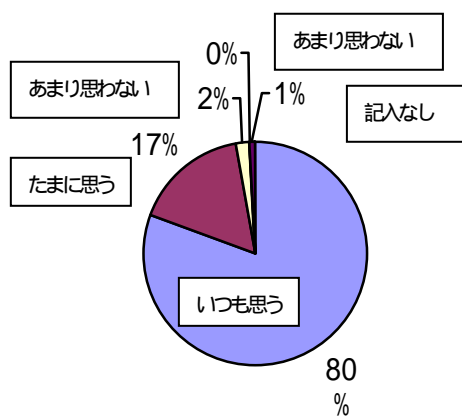
質問1 訪問時や電話での対応は印象よくできていますか。



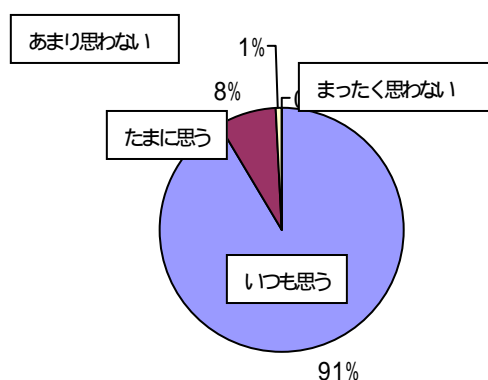
質問2 自分の思いを十分に話す機会がとられていると思いますか。



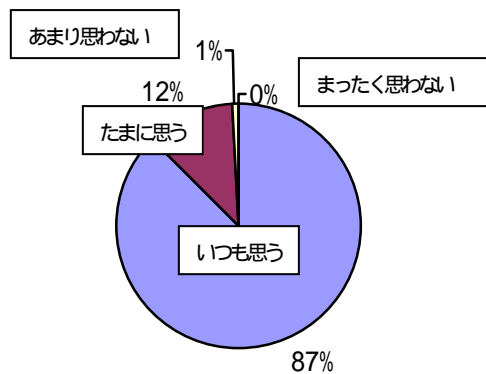
質問 3 介護サービス計画は、自分たちの意向（どこで、どのようにくらしたいか）を汲み取ったものになっていると思いますか



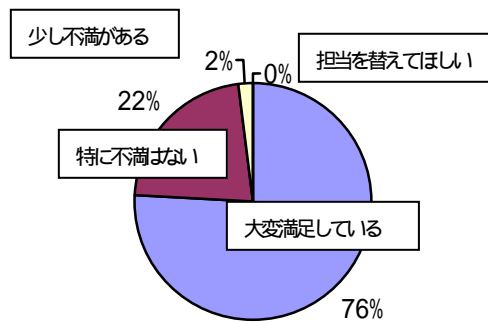
質問 4 立案された介護サービス計画について、十分にわかりやすく説明してもらっていると思いますか。



質問 5 現在受けている支援は、自分たちのためになっていると思いますか



質問 6 現在担当のケアマネジャーに不満を感じたことはありませんか。



以上