



竹田まるごと相談窓口スタッフ

はじめに

竹田まるごと相談窓口は、総合医療センター正面玄関から向かって右手側、1階外来受付の隣の力ウンターにあります。看護師1名、事務員1名、医療ソーシャルワーカー1名の計3名の経験豊富なスタッフが構成されています。医療のことだけでなく、経済的な問題や、福祉に関することなど、多種多様な相談に対応できるようにしています。

業務内容

『まるごと相談窓口』の名前の通り、病氣のこと、治療のこと、介護のこと、福祉制度のこと…患者さん・ご家族が、『どうしたらいいんだろう』『こんなこと相談していいのかな』と悩んでいることを『まるごと』お聞きし、問題の整理や、適切な専門部署に繋いで『困っていること』を解決するお手伝いをしています。

【竹田まるごと相談窓口とは】

医療、介護、福祉に関する様々な問題を抱えながらも、『どこに相談したらいいかわからない』と困っている方々のための相談窓口です。

電話でのご相談にも対応しております。

TEL : 0242-29-9700

者さん・ご家族が、『どうしたらいいんだろう』『こんなこと相談していいのかな』と悩んでいることを『まるごと』お聞きし、問題の整理や、適切な専門部署に繋いで『困っていること』を解決するお手伝いをしています。

例えば、『この症状は何科にかかればいいの?』と悩んでいる方は、看護師が病状を聞いて適切な診療科や近医の案内を致します。

『診断書や証明書、医療費の支払いのことはどこに相談したらいいのだろう』と困っている方は、お話を聞いて、それぞれの担当部署へお繋ぎいたします。

『病気や怪我で生活が大きく変わってしまった…。これからどう

すすめ院内探検隊!

VOL.90

竹田まるごと相談窓口

しよう?介護や福祉のことはどこに相談すればいいの?どんな制度があるの?』といった悩みには、医療ソーシャルワーカーがお話を伺いし対応いたします。

当財団では『住民の健康を守り、安全で元気な暮らしを支援し、住み慣れた地域で様々なサービスを受けられ、誰もが一緒に暮らせる地域づくり』を目指した『Vision TAKEDA-2020』プロジェクトの下、地域包括ケアシ

ステムの構築を進めています。

竹田まるごと相談窓口は、地域の方々の生活を支えるために整えられたサービスを、より身近に、お気軽に活用してもらえよう、患者さんとサービスを『繋ぐ』役割も担っていると考えています。

おわりに

2019年10月1日に竹田まるごと相談窓口が開設してから1年が経ちました。日々の積み重ねの結果か、窓口に寄せられる相談件数は開設当初から10倍に増えました。少しでも『困ったなあ』と思うことがあれば、竹田まるごと相談窓口のことを思い出してみてください。どんな内容でもまずはお話を伺いし、皆さまの『困ったなあ』の解決の一助となるよう、これからも尽力して参ります。



相談のお話を伺うスタッフ(看護師)