

新型コロナウイルス相談窓口

発熱等の症状がある方は、**まずはかかりつけ医等の身近な医療機関に電話でご相談ください。**
かかりつけ医がない方、またはどこに相談してよいか分からない方は、「受診・相談センター」にご相談ください。



風邪のような症状、発熱、強いだるさ・息苦しさ

かかりつけ医がない・どこに相談してよいか分からない場合

電話相談

受診・相談センター

☎0120(567)747 (平日・休日問わず24時間対応)

※従来の「帰国者・接触者相談センター」はインフルエンザ流行に備えた体制整備のため、令和2年11月1日(日)から「受診・相談センター」に名称を変更します。

案内

対応できる医療機関

診療・検査医療機関

(身近な医療機関、地域外来・検査センター、帰国者・接触者外来を含む。)

診療・検査

電話相談

かかりつけ医など身近な医療機関

診療・検査



※受診・相談センター、または診療・検査医療機関を案内する場合があります。

新型コロナウイルス感染症への感染の懸念から、医療機関の受診や健康診断を控える傾向が強まっています。必要な受診や健診を控えることは、病気の早期発見・早期治療に支障が出るなど、健康上のリスクを高めることとなります。適切な受診と健診を心がけましょう！



キビタンからの
お願いです。

相談専用
ダイヤル

一般相談(コールセンター) ☎0120(567)177

(平日 8:30~21:00・休日 8:30~17:15)

※耳の不自由な方はファックス(024(521)7926)でご連絡ください。